

De soorten en kleuren van verzuim

Verzuim is meer dan een percentage. Door onderscheid te maken in soorten en kleuren krijg je grip op oorzaken en oplossingen.

De vier kleuren van verzuim

Wit verzuim

Medisch verzuim

Ziek en dus niet inzetbaar. Bijvoorbeeld door de griep of een operatie.

Focus HR: herstel & re-integratie

Grijs verzuim

Twijfelgebied

Deels inzetbaar. Kijken wat de collega nog wel kan.

Focus HR: maatwerk & gesprek

Zwart verzuim

Misbruik

Niet ziek maar wel ziekgemeld.

Focus HR: balans tussen controle & vertrouwen

Roze verzuim

Verborgten verzuim

Wel aanwezig maar niet productief. Bijvoorbeeld door mentale overbelasting.

Focus HR: preventie & signaleren

Verzuim naar duur

Kort verzuim

Korter dan 1 week

Vaak tijdelijk. Kan ook voorkomen als frequent verzuim.

Middellang verzuim

Van 1 t/m 6 weken

Kan een signaal zijn van een groter probleem die speelt op de werkvloer.

Lang verzuim

Langer dan 6 weken.

Heeft een hoge impact en vraagt intensieve begeleiding.

De verantwoordelijkheid van HR

De verantwoordelijkheid voor verzuim ligt bij HR. Deze gaat van registreren, naar analyseren en voorspellen.



Key takeaway

Niet elk verzuim vraagt dezelfde aanpak.

Inzicht in type verzuim = gericht sturen als HR.

Verzuim is geen probleem om op te lossen maar een signaal om te