

ALGEMENE VOORWAARDEN HR2day, Versie 2.3, 29 juni 2018

SOFTWARE AS A SERVICE DIENSTEN

1. AANDUIDING EN INHOUD

1.1. Dit zijn de aanvullende voorwaarden van HR2day voor Administratie en Payroll Diensten, waaronder verstaan wordt salarisverwerkingsdiensten, HR administratie diensten en/of het beschikbaar stellen van een HR en salarissysteem voor gebruik door Opdrachtgever via Software as a Service (SaaS Diensten). Bij SaaS Diensten verschaft HR2day aan Opdrachtgever via het internet toegang tot software die door HR2day is ontwikkeld en wordt beheerd op het Salesforce.com platform.

1.2. De door de SaaS Diensten geboden functionaliteit en de bijbehorende technische vereisten voor het gebruik daarvan worden nader beschreven in de meest recente door HR2day verstrekte versie van de Dienstbeschrijving van de betreffende SaaS Dienst. De voor de SaaS Diensten beschikbare onderhoud- en ondersteuningdiensten en dienstniveaus worden nader beschreven in de meest recente door HR2day verstrekte versie van de Service Level Agreement (SLA) voor de betreffende SaaS Dienst.

1.3. De SaaS Diensten zijn gestandaardiseerd en worden centraal op een identieke wijze voor alle klanten van HR2day beheerd en onderhouden. Wijzigingen in de SaaS Diensten worden schriftelijk vastgelegd en gaan in (behoudens spoedeisende wijzigingen) één maand na schriftelijke mededeling. HR2day zal van tijd tot tijd nieuwe versies van de SLA en Dienstbeschrijving uitbrengen om gecommuniceerde wijzigingen (nader) te documenteren.

1.4. Indien een door HR2day aangekondigde wijziging wezenlijke functionaliteit verwijdert uit de SaaS Diensten, welke verwijdering een negatieve impact heeft op de bedrijfsvoering van Opdrachtgever, zonder een redelijk alternatief te bieden, dan heeft Opdrachtgever het recht om binnen 30 dagen na ontvangst van de aankondiging van de wijziging, de betreffende diensten kosteloos tussentijds op te zeggen door middel van een aangetekend schrijven per de datum dat de wijziging zou ingaan. In het geval de betreffende wijziging noodzakelijk is in verband met veranderende wet of regelgeving, dan geldt dit tussentijdse opzegrecht van Opdrachtgever niet.

2. GEBRUIKSVORWAARDEN

2.1. Het recht om de SaaS Diensten te gebruiken, geldt voor de overeengekomen bepaalde tijd, is persoonlijk, niet-exclusief en niet overdraagbaar. Opdrachtgever zal de SaaS Diensten enkel zelf gebruiken en uitsluitend aanwenden ten behoeve van de eigen interne organisatie.

2.2. Het is niet toegestaan om van de SaaS Diensten gebruik te maken op een manier die andere gebruikers daarvan zou kunnen hinderen of anderszins het goede functioneren van de SaaS Diensten en/of de achterliggende programmatuur of databases zou kunnen aantasten.

2.3. De SaaS Diensten zijn ontworpen voor gebruik door natuurlijke personen die via het internet inloggen met gebruikmaking van een gebruikersnaam en wachtwoordcombinatie. Het is niet toegestaan om de SaaS Diensten door geautomatiseerde systemen te laten benaderen of gebruiken, of om een koppeling tot stand te brengen tussen de SaaS Diensten en een geautomatiseerd systeem zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van HR2day. De door de SaaS Diensten gegenereerde gegevens mogen wel gedownload worden met als doel deze in andere geautomatiseerde systemen te gebruiken of in te lezen.

2.4. Voor eventuele maatwerk aanpassingen in de software of aanvullingen van de SaaS Diensten gemaakt door HR2day op verzoek van Opdrachtgever wordt door HR2day een gebruiksrecht verstrekt aan Opdrachtgever onder de gebruiksvoorwaarden vermeld in dit artikel voor de duur van de SaaS Diensten. Het staat HR2day vrij dergelijk maatwerk te

hergebruiken en eventueel in te bouwen in volgende standaardversies en updates van haar producten.

3. INLOGGEGEVENS

3.1. Voor het gebruik van de Diensten ontvangt Opdrachtgever één of meerdere gebruikersnaam / wachtwoordcombinaties die toegang geven tot de eigen gebruiksomgeving. Ten aanzien van deze inloggegevens gelden de volgende specifieke voorwaarden:

- Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor ieder gebruik en voor enig misbruik dat met de inloggegevens wordt gemaakt van de Diensten.
- Rechtshandelingen verricht met gebruikmaking van de inloggegevens binden de Opdrachtgever.
- De inloggegevens dienen door Opdrachtgever strikt vertrouwelijk te worden behandeld en Opdrachtgever zal deze enkel gebruiken en ter beschikking stellen aan personen indien en voor zover strikt noodzakelijk om gebruik te kunnen maken van de Diensten.
- Indien Opdrachtgever vermoedt dat de vertrouwelijkheid van de inloggegevens is geschonden of dat er sprake is van misbruik van de inloggegevens dan zal Opdrachtgever hiervan direct melding doen bij HR2day. HR2day zal vervolgens zo spoedig mogelijk de betreffende Inloggegevens deactiveren.
- Inloggegevens zijn strikt persoonlijk, mogen niet door meer dan één natuurlijke persoon worden gebruikt en zijn niet overdraagbaar, met dien verstande dat in geval van ziekte, overlijden of beëindigen van een dienstverband inloggegevens (tijdelijk) aan een ander kunnen worden toegewezen.

4. TARIEVEN EN AFREKENING

4.1. In overeenstemming met artikel 4.1 van het Algemene Deel van de Algemene Voorwaarden worden tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, per medewerker per periode (maand/kwartaal/jaar) vastgesteld, met een minimumtarief per gebruiker.

4.2. De tarieven hebben betrekking op de overeengekomen functionaliteit en diensten. Voor het gebruik gelden datalimieten zoals opgenomen in de prijslijst of de overeenkomst. In geval van overschrijding van de datalimieten zal HR2day na voorafgaande waarschuwing hiervan aan de klant het extra datagebruik conform de geldende tarieven in rekening brengen.

4.3. Minimaal jaarlijks zal HR2day, met inachtneming van het gestelde in o.a. artikel 4.9 van het Algemene Deel van de Algemene Voorwaarden, een eendaagse afrekening sturen voor het daadwerkelijk afgenomen gebruik van de SaaS Diensten op basis van het werkelijke aantal medewerkers, periodes, gebruikers en datagebruik.

5. BEVEILIGING

5.1. HR2day zal de Diensten en de systemen die zij gebruikt voor het aanbieden van de Diensten beveiligen tegen ongeautoriseerd gebruik en verlies van ingevoerde gegevens. Het door HR2day gehanteerde beschermingsniveau, alsmede de daarvoor geldende certificering, wordt nader beschreven in de meest recente versie van de SLA.

5.2. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het onmogelijk is om ieder ongeautoriseerd gebruik en ieder ongewild verlies van gegevens volledig uit te sluiten. HR2day aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever indien ondanks de genomen maatregelen gegevens van Opdrachtgever alsnog worden aangetast, verloren gaan of door ongeautoriseerde personen worden gebruikt, tenzij er terzake daarvan sprake is van bewuste roekeloosheid of opzet van HR2day.

6. BESCHIKBAARHEID EN FAIR USE POLICY

6.1. HR2day garandeert dat professionele zorg is en zal worden besteed bij het uitvoeren van de Diensten en bij het onderhouden en aanpassen van de systemen gebruikt bij het leveren van haar Diensten. Indien desondanks een Dienst niet, niet ongestoord, niet tijdig en/of gebrekkig heeft plaatsgevonden, dan zal HR2day het betreffende onderdeel van de Dienst zo spoedig mogelijk alsnog dan wel nogmaals zonder (extra) kosten doen uitvoeren. Dit is de enige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van HR2day terzake van niet, niet

tijdig of niet juist uitgevoerde Diensten, behoudens gevallen van opzet of aan opzet grenzende bewuste roekeloosheid.

6.2. HR2day zal, voor zover zulks redelijkerwijs van HR2day kan worden gevergd, ten behoeve van de continuïteit van de Dienst onder meer voorzien in uitwijkmogelijkheden en noodvoorzieningen ten behoeve van de salarisverwerkingsystemen van HR2day.

6.3. Indien een Dienst opnieuw geheel of gedeeltelijk moet worden geleverd door toedoen of op verzoek van de Opdrachtgever of een overheidsinstantie dan is dit voor rekening en risico van Opdrachtgever.

7. FORCE.COM PLATFORM

7.1. De SaaS Diensten zijn operationeel binnen het Force.com platform van Salesforce.com (SFDC) en maken gebruik van standaard objecten en toepassingen van SFDC.

7.2. Aanvullend aan de voorwaarden zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden gaat Opdrachtgever akkoord met de voorwaarden die SFDC stelt aan het gebruik van het platform en zoals opgenomen in de SFDC Gebruiksvoorwaarden.

SFDC GEBRUIKSVORWAARDEN

"**AppExchange**" means the online directory of on-demand applications that work with the Service, located at <http://www.appexchange.com> or at any successor websites.

"**Reseller**" means HR2day.

"**Reseller Application**" means HR-2D (HR-Today).

"**Platform**" means the online, Web-based platform service provided by SFDC to Reseller in connection with Reseller's provision of the Reseller Application to You.

"**SFDC Service**" means the online, Web-based application and platform service generally made available to the public via <http://www.salesforce.com> and/or other designated websites, including associated offline components but excluding AppExchange applications.

"**SFDC**" means salesforce.com.

"**Users**" means Your employees, representatives, consultants, contractors or agents who are authorized to use the Service subject to the terms of this SFDC Service Agreement as a result of a subscription to the Reseller Application having been purchased for such User, and have been supplied user identifications and passwords by You (or by Salesforce.com or Reseller at Your request).

"**You**" and "**Your**" means the customer entity which has contracted to purchase subscriptions to use the Reseller Application subject to the conditions of this SFDC Service Agreement (SFDC Gebruiksvoorwaarden), together with any other terms required by Reseller.

"**Your Data**" means all electronic data or information submitted by You as and to the extent it resides in the Service.

1. Use of Service

(a) Each User subscription to the Reseller Application shall entitle one User to use the Service via the Reseller Application, subject to the terms of this SFDC Service Agreement, together with any other terms required by Reseller. User subscriptions cannot be shared or used by more than one User (but may be reassigned from time to time to new Users who are replacing former Users who have terminated employment with You or otherwise changed job status or function and no longer require use of the Service). For clarity, Your subscription to use the Platform hereunder does not include a subscription to use the SFDC Service or to use it in connection with applications other than the Reseller Application. If You wish to use the SFDC Service or any of its functionalities or services, to use another application other than the Reseller Application, or to create or use additional custom objects beyond those which appear in the Reseller Application in the form that it has been provided to You by Your Reseller, visit www.salesforce.com to contract directly with SFDC for such services. In the event Your access to the Reseller Application provides You with access to the SFDC Service generally or access to any SFDC Service functionality within it that is in excess to the functionality described in the Reseller Application's user guide, and You have not separately subscribed under a written contract with SFDC for such access, then You agree that Your use of such functionality, and You agree that Your use of such functionality, Your use of applications other than the Reseller Application, or Your creation or use of additional custom objects in the Reseller Application beyond that which appears in the Reseller Application in the form that it has been provided to You by your Reseller, would be a material breach of this Agreement.

(b) Notwithstanding any access You may have to the Platform or the SFDC Service via the Reseller Application, Reseller is the sole provider of the Reseller Application and You are entering into a contractual relationship solely with Reseller. In the event that Reseller ceases operations or otherwise ceases or fails to provide the Reseller Application, SFDC has no obligation to provide the Reseller Application or to refund You any fees paid by You to Reseller.

(c) You (i) are responsible for all activities occurring under Your User accounts; (ii) are responsible for the content of all Your Data; (iii) shall use commercially reasonable efforts to prevent unauthorized access to, or use of, the Platform and the SFDC Service, and shall notify Reseller or Salesforce.com promptly of any such unauthorized use You become aware of; and (iv) shall comply with all applicable local, state, federal and foreign laws and regulations in using the Platform and the SFDC Service.

(d) You shall use the Platform and the SFDC Service solely for Your internal business purposes and shall not: (i) license, sublicense, sell, resell, rent, lease, transfer, assign, distribute, time share or otherwise commercially exploit or make the Platform or the SFDC Service available to any third party, other than to Users or as otherwise contemplated by this SFDC Service Agreement; (ii) send spam or otherwise duplicative or unsolicited messages in violation of applicable laws; (iii) send or store infringing, obscene, threatening, libelous, or otherwise unlawful or tortious material, including material that is harmful to children or violates third party privacy rights; (iv) send or store viruses, worms, time bombs, Trojan horses and other harmful or malicious code, files, scripts, agents or programs; (v) interfere with or disrupt the integrity or performance of the Platform or the SFDC Service or the data contained therein; or (vi) attempt to gain unauthorized access to the Platform or the SFDC Service or its related systems or networks.

(e) You shall not (i) modify, copy or create derivative works based on the Platform or the SFDC Service; (ii) frame or mirror any content forming part of the Platform or the SFDC Service, other than on Your own intranets or otherwise for Your own internal business purposes; (iii) reverse engineer the Platform or the SFDC Service; or (iv) access the Platform or the SFDC Service in order to (A) build a competitive product or service, or (B) copy any ideas, features, functions or graphics of the Platform or the SFDC Service.

2. **Third-Party Providers.** Reseller and other third-party providers, some of which may be listed on pages within SFDC's website and including providers of AppExchange applications, offer products and services related to the Platform, the SFDC Service, and/or the Reseller Application, including implementation, customization and other consulting services related to customers' use of the Platform and/or the SFDC Service, and applications (both offline and online) that interoperate with the Platform, SFDC Service, and/or the Reseller Application, such as by exchanging data with the Platform, the SFDC Service, and/or the Reseller Application, or by offering additional functionality within the user interface of the Platform, the SFDC Service, and/or the Reseller Application through use of the Platform and/or SFDC Service's application programming interface. SFDC does not warrant any such third-party providers or any of their products or services, including but not limited to the Reseller Application or any other product or service of Reseller, whether or not such products or services are designated by SFDC as "certified," "validated" or otherwise. Any exchange of data or other interaction between You and a third-party provider, including but not limited to the Reseller Application, and any

purchase by You of any product or service offered by such third-party provider, including but not limited to the Reseller Application, is solely between You and such third-party provider. In addition, from time to time, certain additional functionality (not defined as part of the Platform or SFDC Service) may be offered by SFDC or Reseller to You, for an additional fee, on a pass-through or OEM basis pursuant to terms specified by the licensor and agreed to by You in connection with a separate purchase by You of such additional functionality. Your use of any such additional functionality shall be governed by such terms, which shall prevail in the event of any inconsistency with the terms of this SFDC Service Agreement.

3. **Proprietary Rights.** Subject to the limited rights expressly granted hereunder, SFDC reserves all rights, title and interest in and to the Platform and the SFDC Service, including all related intellectual property rights. No rights are granted to You hereunder other than as expressly set forth in this SFDC Service Agreement. The Platform and the SFDC Service is deemed SFDC confidential information, and You will not use it or disclose it to any third party except as permitted in this SFDC Service Agreement.

4. **Compelled Disclosure.** If either You or SFDC is compelled by law to disclose confidential information of the other party, it shall provide the other party with prior notice of such compelled disclosure (to the extent legally permitted) and reasonable assistance, at the other party's cost, if the other party wishes to contest the disclosure.

5. **Suggestions.** You agree that SFDC shall have a royalty-free, worldwide, transferable, sublicenseable, irrevocable, perpetual license to use or incorporate into any SFDC products or services any suggestions, enhancement requests, recommendations or other feedback provided by You or Your Users relating to the operation of the Platform and/or the SFDC Service.

6. **Termination.** Your use of the Platform and the SFDC Service may be immediately terminated and/or suspended upon notice due to (a) a breach of the terms of this SFDC Service Agreement by You or any User, (b) the termination or expiration of Reseller's agreement with SFDC pursuant to which Reseller is providing the Platform as part of the Reseller Application to You, and/or (c) a breach by Reseller of its obligations to SFDC with respect to the subscriptions it is providing to You in connection with this SFDC Service Agreement.

7. **Subscriptions Non-Cancelable.** Subscriptions for the Platform and the SFDC Service are non-cancelable during a subscription term, unless otherwise specified in Your agreement with Reseller.

8. **Data Storage.** The Platform and SFDC Service includes a certain cumulative amount of storage per User subscription for no additional charge. Contact Your Reseller for additional information. Additional storage may be available for purchase from the Reseller.

9. **No Warranty.** SALESFORCE.COM MAKES NO WARRANTIES OF ANY KIND, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO WITH RESPECT TO THE PLATFORM, THE SFDC SERVICE, AND/OR THE RESELLER APPLICATION, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, SALESFORCE.COM DISCLAIMS

ALL CONDITIONS, REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, WITH RESPECT TO RESELLER APPLICATION AND THE SERVICE, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS.

10. **No Liability.** IN NO EVENT SHALL SFDC HAVE ANY LIABILITY TO YOU OR ANY USER FOR ANY DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR DAMAGES BASED ON LOST PROFITS, HOWEVER CAUSED AND, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR UNDER ANY OTHER THEORY OF LIABILITY, WHETHER OR NOT YOU HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

11. **Further Contact.** SFDC may contact You regarding new SFDC service features and offerings.

12. **Google Programs and Services.** Platform or SFDC Service features that interoperate with Google programs and services depend on the continuing availability of applicable Google application programming interfaces ("APIs") and programs for use with the Platform and the SFDC Service. If Google Inc. ceases to make such APIs and/or programs available on reasonable terms to SFDC, SFDC may cease providing such features without entitling You or Reseller to any refund, credit, or other compensation.

13. **Third Party Beneficiary.** SFDC shall be a third party beneficiary to the agreement between You and Reseller solely as it relates to this SFDC Service Agreement.