

VERWERKERSOVEREENKOMST (mei 2018)

Deze Verwerkersovereenkomst is als bijlage een integraal onderdeel van de dienstverleningsovereenkomst tussen Klantorganisatie en HR2day voor het gebruik van online diensten en legt de afspraken vast met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Door het ondertekenen van deze overeenkomst gaat Klantorganisatie (de "Verantwoordelijke") deze verwerkersovereenkomst aan met HR2day (de "Verwerker").

Ondertekening van de Verwerkersovereenkomst

1. Deze Verwerkersovereenkomst bestaat uit twee delen: de hoofdovereenkomst en 4 annexen.
2. Deze Verwerkersovereenkomst is al ondertekend door HR2day als Verwerker
3. Teneinde deze Verwerkersovereenkomst te ondertekenen dient de Klantorganisatie:
 - a. De informatie op pagina 6 aan te vullen en te ondertekenen op pagina 6
 - b. De informatie in Annex 1 aan te vullen
4. De aangevulde en ondertekende Verwerkersovereenkomst via email, onder vermelding van de formele Klantnaam en Contractnummer, te versturen aan:
verwerkersovereenkomst@hr2day.com.

Vanaf het moment dat een juist en volledig ingevuld en ondertekende overeenkomst op dit emailadres is ontvangen, is deze Verwerkersovereenkomst juridisch bindend.

Toepasbaarheid van de Verwerkersovereenkomst

Als de Klantorganisatie die deze Verwerkersovereenkomst ondertekent een rechtsgeldige Dienstverleningsovereenkomst heeft met HR2day, dan vormt deze Verwerkersovereenkomst een bijlage bij die Dienstverleningsovereenkomst. De Klantorganisatie treedt op als Verantwoordelijke en HR2day treedt op als Verwerker in het kader van deze Verwerkersovereenkomst.

Als de Klantorganisatie die deze Verwerkersovereenkomst ondertekent geen Partij is in een rechtsgeldige Dienstverleningsovereenkomst tussen HR2day en de Klantorganisatie, dan is deze Verwerkersovereenkomst niet van toepassing en niet juridisch bindend. Indien een dergelijke Klantorganisatie HR2day heeft afgenomen via een geautoriseerde wederverkoper, dan dient de Klantorganisatie contact op te nemen met deze wederverkoper teneinde te bespreken of wijzigingen op de overeenkomst met deze wederverkoper vereist zijn.

Deze Verwerkersovereenkomst vervangt geen reeds bestaande Verwerkersovereenkomsten of aanvullende afspraken aangaande de verwerking van persoonsgegevens die reeds zijn opgenomen in de Dienstverleningsovereenkomst tussen Klantorganisatie en HR2day, tenzij Partijen dat schriftelijk overeenkomen.

1. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 1.1. Deze Verwerkersovereenkomst is alleen van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst tussen partijen voor het verlenen van diensten (hierna: de "**Dienstverleningsovereenkomst**").
- 1.2. Begrippen als "verwerken", "persoonsgegevens", "verantwoordelijke" en "verwerker" hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "**AVG**").
- 1.3. Het kan zijn dat Verwerker gedurende de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst met Verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt namens Verantwoordelijke (hierna: de "**Persoonsgegevens**"). Een overzicht van de categorieën Persoonsgegevens, categorieën betrokkenen, aard van de verwerking en doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt zijn uiteengezet in Annex 2.

2. Verantwoordelijke en Verwerker

- 2.1. Verwerker zal optreden als Verwerker en Verantwoordelijke als verantwoordelijke.
- 2.2. Verwerker garandeert dat zij de op haar van toepassing zijn wettelijke verplichtingen zoals die voortvloeien uit de AVG zal naleven.
- 2.3. Verwerker garandeert dat zij de Persoonsgegevens uitsluitend zal verwerken op een wijze die – en voor zover dit – noodzakelijk is voor de levering van de diensten uit hoofde van de Dienstverleningsovereenkomst, behalve wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan een op Verwerker rustende wettelijke verplichting of voor het opvolgen van instructies van Verantwoordelijke. In geen geval verwerkt Verwerker de Persoonsgegevens voor eigen doeleinden.
- 2.4. Partijen sluiten de Dienstverleningsovereenkomst om te profiteren van de expertise van Verwerker als het gaat om het beveiligen en het verwerken van Persoonsgegevens voor de doeleinden uiteengezet in Annex 2. Het is Verwerker toegestaan om naar eigen inzicht de middelen aan te wenden die hij noodzakelijk acht om die doeleinden na te streven.

3. Vertrouwelijkheid

- 3.1. Onverminderd de bestaande contractuele regelingen tussen de Partijen garandeert Verwerker dat zij alle Persoonsgegevens als strikt vertrouwelijk zal behandelen en dat zij al haar werknemers, vertegenwoordigers en/of goedgekeurde sub-Verwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de Persoonsgegevens van de vertrouwelijke aard van dergelijke informatie en van de Persoonsgegevens op de hoogte zal stellen. Verwerker zal waarborgen dat dergelijke personen en partijen een adequate geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend en zal Verantwoordelijke op verzoek van kopieën van deze overeenkomsten voorzien.
- 3.2. Partijen zullen alle informatie die Verwerker aan Verantwoordelijke moet verstrekken uit hoofde van artikel 8 van deze Verwerkersovereenkomst als strikt vertrouwelijk behandelen.

4. Beveiliging

- 4.1. Onverminderd de beveiligingsnormen die Partijen elders overeen zijn gekomen, zal Verwerker passende technische en organisatorische maatregelen nemen ter beveiliging van de verwerking van Persoonsgegevens. Deze maatregelen omvatten in ieder geval:

- (a) maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden die uiteen zijn gezet in Annex 2 van deze Verwerkersovereenkomst;
 - (b) maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;
 - (c) maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Verantwoordelijke;
 - (d) de maatregelen die Partijen in Annex 3 zijn overeengekomen.
- 4.2. Verwerker heeft te allen tijde een passend, geschreven beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van de Persoonsgegevens, waarin zij in ieder geval de in artikel 4.1 opgesomde maatregelen uiteenzet. Verwerker zal op verzoek van Verantwoordelijke een exemplaar van dit beleid verstrekken en aantonen welke maatregelen zij heeft genomen op basis van dit artikel 4.
- 4.3. Indien uit overleg tussen Partijen blijkt dat Verantwoordelijke extra c.q. andere beveiligingsmaatregelen wenst in te zetten, afgezien van hetgeen Verwerker heeft ingezet aan beveiliging op basis van artikel 4 van deze overeenkomst, alsdan zal Verwerker aangeven aan Verantwoordelijke wat de kosten hiervan zullen zijn voor Verantwoordelijke.
- 4.4. Verwerker zal een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden met daarin:
- (a) een beschrijving van de categorieën van verwerkingen die in opdracht van Verantwoordelijke worden uitgevoerd
 - (b) eventuele andere organisaties met wie de persoonsgegevens worden gedeeld

5. Verbeteringen van de beveiliging

- 5.1. Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluaties en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal daarom de maatregelen zoals geïmplementeerd op grond van artikel 4 voortdurend evalueren en verscherpen, aanvullen of verbeteren om te blijven voldoen aan de eisen van artikel 4.

6. Audit

- 6.1. Niet vaker dan eenmaal per twaalf maanden heeft Verantwoordelijke het recht om een audit bij Verwerker uit te voeren om te beoordelen in hoeverre de Verwerker in overeenstemming handelt met de verplichtingen die zijn neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De audit wordt uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij en zal plaatsvinden op een tijdstip dat wordt overeengekomen door Verantwoordelijke en Verwerker tezamen. Verantwoordelijke draagt de kosten voor de audit.
- 6.2. Bij een verzoek van Verantwoordelijke om een audit uit te voeren kan Verwerker ervoor kiezen een audit rapportage opgesteld door een onafhankelijke auditor te overleggen welke uiteenzet dat Verwerker voldoet aan haar verplichtingen op grond van deze

Verwerkersovereenkomst. In dit geval verliest Verantwoordelijke gedurende twaalf maanden haar recht om bij Verwerker een audit uit te voeren.

7. Gegevensverkeer

Verwerker stelt Verantwoordelijke onverwijld op de hoogte van alle (geplande) permanente of tijdelijke doorgiften van Persoonsgegevens naar een land buiten de Europese Economische Ruimte zonder een passend beschermingsniveau en zal pas uitvoering geven aan een dergelijke (geplande) doorgifte na toestemming van Verantwoordelijke. Annex 4 geeft een opsomming van de doorgiften waarvoor Verantwoordelijke bij het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst toestemming verleent.

8. Informatieplichten en incidentenmanagement

8.1. Verwerker stelt Verantwoordelijke onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur, op de hoogte van incidenten met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens, zal Verantwoordelijke te allen tijde haar medewerking verlenen en zal de instructies van Verantwoordelijke, na overleg tussen Partijen, ten aanzien van een dergelijk incident opvolgen, met als doel om Verantwoordelijke in staat te stellen een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het incident, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het incident. Verwerker zal Verantwoordelijke, voor zover mogelijk, medewerking verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken van betrokkenen omtrent de uitoefening van hun rechten te beantwoorden.

Onder "incident" in 8.1 wordt in ieder geval het volgende verstaan:

- (a) een klacht of (informatie)verzoek van een natuurlijk persoon met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens door Verwerker;
- (b) een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen van de Persoonsgegevens, of een vermoeden dat zulks gaat plaatsvinden;
- (c) iedere ongeautoriseerde of onopzettelijke toegang, verwerking, verwijdering, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens;
- (d) een doorbreking van de beveiliging en/of vertrouwelijkheid, zoals uiteengezet in artikel 3 en 4 van deze Verwerkersovereenkomst, die leidt tot onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van – of toegang tot – de Persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden.
- (e) een datalek zoals bedoeld in de Wet Melding Datalekken

8.2. Verwerker zal te allen tijde geschreven procedures voorhanden hebben die haar in staat stellen om Verantwoordelijke van een onmiddellijke reactie over een incident te voorzien, en om effectief samen te werken met Verantwoordelijke om het incident af te handelen, en zal Verantwoordelijke voorzien van een exemplaar van dergelijke procedures indien Verantwoordelijke daar schriftelijk om verzoekt.

8.3. Verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van alle incidenten evenals de maatregelen die in vervolg op deze incidenten zijn getroffen.

8.4. Meldingen die worden gedaan op grond van dit artikel 8 worden gericht aan de medewerker Verantwoordelijke wiens contactgegevens zijn opgenomen in Annex 1 bij deze Verwerkersovereenkomst.

9. Inschakelen van sub-Verwerkers

- 9.1. Verwerker zal haar activiteiten die (deels) bestaan uit het verwerken van de Persoonsgegevens of vereisen dat Persoonsgegevens verwerkt worden niet uitbesteden aan een derde partij zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke (zie Annex 4).
- 9.2. Niettegenstaande de toestemming van Verantwoordelijke, zoals bedoeld in het vorige lid, zal Verwerker volledig aansprakelijk blijven jegens Verantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden aan een derde in overeenstemming met artikel 11.
- 9.3. De toestemming van Verantwoordelijke op grond van artikel 9.1 laat onverlet dat voor de inzet van sub-Verwerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte zonder passend beschermingsniveau toestemming vereist is op grond van artikel 7.
- 9.4. De Verwerker bewerkstelligt dat de sub-Verwerker gebonden is aan de verplichtingen die op de Verwerker rusten uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst en ziet toe op naleving daarvan.

10. Teruggave of vernietiging van de Persoonsgegevens

- 10.1. Bij beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst, of op schriftelijk verzoek van Verantwoordelijke, zal Verwerker de Persoonsgegevens vernietigen of teruggeven aan Verantwoordelijke, naar keuze van Verantwoordelijke.
- 10.2. Verwerker zal alle derden die betrokken zijn bij het verwerken van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Verwerkersovereenkomst en zal waarborgen dat alle betrokken derden de Persoonsgegevens vernietigen of aan Verantwoordelijke overdragen, naar keuze van Verantwoordelijke.

11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1. Verwerker vrijwaart Verantwoordelijke en stelt Verantwoordelijke schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden, schade of kosten die aan de zijde van Verantwoordelijke vallen en die voortvloeien uit of tot stand komen in verband met een tekortkoming van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker, een en ander zoals is overeengekomen in de Dienstverleningsovereenkomst tussen Partijen.

12. Duur en beëindiging

- 12.1. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment dat deze rechtsgeldig ondertekend is ontvangen en eindigt automatisch op het moment dat de Dienstverleningsovereenkomst wordt beëindigd of afloopt.
- 12.2. Het beëindigen of aflopen van deze Verwerkersovereenkomst zal Verwerker niet ontslaan van haar vertrouwelijkheidsverplichtingen ingevolge artikel 3.
- 12.3. Bij beëindiging, ontbinding of opzegging van deze overeenkomst, op welke grond of wijze dan ook, zal Verwerker in overleg met Verantwoordelijke (i) aan Verantwoordelijke alle Persoonsgegevens ter beschikking stellen op de wijze dat Verantwoordelijke wenst, (ii) per direct de verwerking van de Persoonsgegevens staken, (iii) alle documenten en systemen waarin de Persoonsgegevens zijn vastgelegd aan Verantwoordelijke ter beschikking stellen, en (iv) alle Persoonsgegevens die elektronisch zijn opgeslagen permanent van de gegevensdrager verwijderen, of voor zover permanente verwijdering van de gegevensdrager

niet mogelijk is, de gegevensdrager vernietigen. Verwerker zal op verzoek van Verantwoordelijke schriftelijk bevestigen aan Verantwoordelijke dat Verwerker aan alle verplichtingen uit hoofde van dit artikel heeft voldaan.

- 12.4 In geval van een situatie als genoemd in artikel 12.3 blijven de afspraken uit deze overeenkomst van kracht zolang Verwerker nog Persoonsgegevens van Verantwoordelijke onder zich heeft.

13. Overige bepalingen

- 13.1. Deze Verwerkersovereenkomst is tussen partijen overeengekomen in aanvulling op de Dienstverleningsovereenkomst als aangegeven in artikel 1.
- 13.2. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen over of in verband met deze Verwerkersovereenkomst vallen onder de exclusieve rechtsmacht van de bevoegde rechter in Amsterdam.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt,

Namens Verantwoordelijke,

Statutaire naam: _____

Adres: _____

Plaats: _____

Naam: _____

Titel: _____

Datum: _____

Handtekening: _____

Namens Verwerker

eMerus B.V

Stroombaan 10

1181 VX Amstelveen

J.A. Verstelle

Directeur

20 mei 2018



Annex 1:

Contactgegevens van de Verantwoordelijke functionaris voor de gegevensbescherming

Naam: _____

Functie: _____

Emailadres: _____

Telefoon: _____

Annex 2:

Persoonsgegevens die zullen worden verwerkt in het kader van de Dienstverleningsovereenkomst, de categorieën van betrokkenen, de aard van de verwerking en de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens verwerkt zullen worden

Partijen stellen vast dat Verantwoordelijke volledig verantwoordelijk is voor het vaststellen van het doel van de verwerking (hierna: het Doel) en de middelen van de verwerking van de persoonsgegevens. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking noch over de persoonsgegevens.

Het betreft i.c. het de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de personeelsadministratie van Verantwoordelijke. De in de personeelsadministratie opgenomen gegevens (zijnde persoonsgegevens in de zin van de AVG) mogen uitsluitend worden gebruikt door Verantwoordelijke in het kader van de doelstellingen van de personeelsadministratie.

De werknemers van Verantwoordelijke die worden opgenomen in de personeelsadministratie zijn de betrokkenen in het kader van deze Verwerkersovereenkomst.

De personeelsadministratie heeft tot doel:

- Binnen de organisatie snel en efficiënt te kunnen beschikken over zowel individuele en collectieve personeelsinformatie van betrokkenen, in het belang van een zowel individueel als collectief verantwoord personeelsbeleid, op korte en langere termijn;
- Het verzamelen van gegevens welke noodzakelijk zijn om op adequate wijze aan diverse wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen (o.a. belastingen, arbeidsrecht, statistiekgegevens en sociale verzekeringen).

Verantwoordelijke bepaalt hierbij de bewaartermijnen aangaande de Persoonsgegevens alsmede aan wie toegang heeft tot het persoonsgegevens zowel binnen als buiten de organisatie van Verantwoordelijke.

Verantwoordelijke maakt voor het administreren van de persoonsgegevens in het kader van personeelsadministratie gebruik van de applicatie 'HR2day' van Verwerker.

Verwerker is niet degene die de persoonsgegevens daadwerkelijk invoert, wijzigt en verwerkt, dat is strikt voorbehouden aan Verantwoordelijke. Verwerker fungeert ter zake van dit systeem als Support en Service desk met betrekking tot HR2day. Verwerker garandeert dat Verwerker geen andere verwerkingshandelingen zal uitvoeren ten aanzien van de persoonsgegevens van Verantwoordelijke dan in het kader van Support en Service desk-werkzaamheden.

Verwerker verwerkt de persoonsgegevens te allen tijde op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke Wet- en regelgeving, de (specifieke) instructies en aanwijzingen van Verantwoordelijke.

Alle in of met de HR2day-applicatie opgeslagen data is eigendom van de Verantwoordelijke. Verwerker is niet gerechtigd zich zonder voorafgaande toestemming van Verantwoordelijke toegang te verschaffen tot de persoonsgegevens van Verantwoordelijke.

Toegang tot de applicatie c.q. de persoonsgegevens van Verantwoordelijke, zal nimmer door Verwerker met derden kunnen worden gedeeld, zonder schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke.

Annex 3: **Beveiligingsmaatregelen**

Verwerker zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Verwerker zal de Diensten en de systemen die zij gebruikt voor het aanbieden van de Diensten beveiligen tegen ongeautoriseerd gebruik en verlies van ingevoerde gegevens. Het door Verwerker gehanteerde beschermingsniveau, alsmede de daarvoor geldende certificering, wordt nader beschreven in de meest recente versie van de SLA.

Verwerker zal uit eigen beweging de in de SLA vermelde beveiligingsmaatregelen zodanig aanpassen dat deze gedurende de duur van deze overeenkomst een passend beschermingsniveau blijven bieden.

Verwerker garandeert tevens dat Diensten en systemen die zij gebruikt voor het aanbieden van de Diensten voldoen en blijven voldoen aan veiligheidsnormen zowel intern als extern zoals nader omschreven in de meest recente versie van de SLA.

Verwerker zorgt voor jaarlijkse certificering (Third party mededeling: TPM) van de organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen.

Voor Verantwoordelijke is het van belang te weten welke maatregelen in de TPM worden betrokken, en of een uitspraak wordt gedaan over de aanwezigheid van de beschreven maatregelen op een bepaalde datum (type 1) of gedurende een bepaalde periode (type 2).

Om Verantwoordelijke in staat te stellen te kunnen beoordelen welke maatregelen Verwerker en de door Verwerker ingeschakelde sub-Verwerker (Salesforce.com) heeft genomen (en waarvoor de certificering is verkregen) zal Verwerker jaarlijks het rapport waarin deze maatregelen zijn opgenomen toezenden de persoon als genoemd in Annex 1.

Indien en voor zover mocht blijken dat er sprake is van hiaten in de TPM, bijvoorbeeld waar het gaat om technische beveiligingsmaatregelen, zullen alsdan via aanvullende reportages moeten worden ingevuld.

Annex 4:

Doorgiften naar landen buiten de Europese Economische Ruimte zonder een passend beschermingsniveau waarvoor Verantwoordelijke toestemming verleent

De applicatie 'HR2day' is een 'Software As A Service' (SAAS) oplossing. Verwerker exploiteert en beheert de HR2day applicatie die geconfigureerd is op het Force.com platform van Salesforce.com.

De persoonsgegevens worden opgeslagen in datacenters toebehorend aan Salesforce.com. Salesforce.com is i.c. Sub-Verwerker. Salesforce.com is gevestigd in de V.S.

De Verantwoordelijke geeft de Verwerker toestemming om de persoonsgegevens in het kader van deze Verwerkersovereenkomst te laten verwerken en/of door te geven naar de Sub-Verwerker, dat wil zeggen (gedeeltelijk) naar een of meer landen buiten de Europese Economische Ruimte zonder een passend beschermingsniveau, voor zover de Sub-Verwerker contractueel is gebonden aan Binding Corporate Rules, welke zijn goedgekeurd dan wel erkend door de Autoriteit Persoonsgegevens en op basis waarvan een vergunning (aangevraagd door Sub-Verwerker) is verleend door de Minister van Justitie in de zin van artikel 77(2) Wbp.

Tevens geeft de Verantwoordelijke de Verwerker toestemming om de persoonsgegevens verder te laten verwerken en/of door te voeren door eigen en/of geaffilieerde entiteiten van de Sub-Verwerker die zich (gedeeltelijk) in een of meer landen buiten de Europese Economische Ruimte zonder een passend beschermingsniveau kunnen bevinden, en die tevens contractueel zijn gebonden aan Binding Corporate Rules die zijn goedgekeurd dan wel erkend door de Autoriteit Persoonsgegevens en op basis waarvan een vergunning (aangevraagd door Sub-Verwerker) is verleend door de Minister van Justitie in de zin van artikel 77(2) Wbp.

Verwerker garandeert dat de Sub-Verwerker zich eveneens richt naar de verplichtingen die gelden voor de Verwerker zoals geheimhouding en de passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen. Verwerker garandeert dat medewerkers van Salesforce.com geen toegang hebben tot de Persoonsgegevens van Verantwoordelijke, zonder schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke. Een geavanceerd beveiligingssysteem van Salesforce.com zorgt voor een strikte scheiding tussen de gegevens van diverse andere organisaties. Sub-Verwerker draagt er tevens zorg voor voortdurende geldigheid van de Binding Corporate Rules voor de duur van deze Verwerkersovereenkomst.

Indien en zodra er veranderingen plaatsvinden die mogelijk van invloed kunnen zijn op het oordeel van Verantwoordelijke over het voldoen aan hoofdstuk 5 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, alsdan zal Verwerker Verantwoordelijke hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.